

## 路線バス再編に関連したご意見への対応状況

### 《経過》

再編実施計画をもとに糸魚川・能生地域において、H31.4 路線バスダイヤ改正の際に大幅な見直しを行った。多くの方々からご意見を伺い行った見直しであるが、乗継や運行時間など利用者の方から約 60 件（9 月末現在）のご意見を伺っている。

### 《方針》

すべてのご意見に対して満足される対応を行うことは難しいが、多くの方が利用しやすい路線バスとなるよう創意工夫を継続する。将来にわたって維持できるように網計画の方針のもとに利便性と効率性の両立を図る。

### 《概要》

#### H31 春改正

##### 〈ご意見〉

- ・乗継ができない、分からない
- ・乗継の負担が大きい
- ・ダイヤ、経路が不便になった
- ・大判時刻表がわかりにくい など

対応  
実行

#### R 元 秋改正

##### 〈一部改正〉

- ・島道線（能生東廻り）  
…1 往復（2 便）増便
- ・早川線  
…一部、笹倉温泉へ延長
- ・中学生通学路線  
…ダイヤの冬季対応予定

##### 【実施中】

- ・乗継時刻表 作成
- ・車内 乗継案内放送
- ・バス利用者アンケート

##### 【予定】

- ・地区等意見交換
- ・利用状況分析 ほか

#### R2 春改正

##### 〈ダイヤ改正〉

##### 〈青海地域再編〉

- ・ご意見の分析反映 …経路、ダイヤの微調整
- ・乗継周知の改善 …時刻表等改善
- ・乗継負担の軽減 …車両やダイヤの調整 など